

宁波富佳实业股份有限公司社会责任报告

一、公司概况

宁波富佳实业股份有限公司（股票代码 603219），创建于 2002 年 8 月，厂区建设规模宏大规范整齐，活力蓬勃，绿茵环绕生意盎然。公司专业生产真空吸尘器和智能家电产品，是浙江省重点外向型真空吸尘器制造商，具有完善规范的设计、生产管理体系，可实现年产 600 万台真空吸尘器和智能家电的生产能力。生产吸尘器、智能宠物喂食器、家用服务机器人等。产品全部出口欧、美、亚、非、澳五大洲 30 多个国家和地区，其中美国、欧盟市场占销售总额的 85%以上。吸尘器产销已超 25 亿元，已进入了全国十强，产品的质量、产销稳居全省吸尘器行业前列。

公司自成立以来，始终致力于家电产品的研发、生产和销售。公司拥有现代化的生产基地和先进的生产设备，自主配套工艺技术齐全，专业生产各类家电产品，主要销往国内外市场。公司秉承“质量第一，客户至上”的企业理念，注重产品质量和客户服务，赢得了广大消费者的信赖和好评。

二、企业社会责任理念

公司始终认为，企业社会责任是企业文化的重要组成部分，是企业可持续发展的重要保障。因此，公司积极履行企业社会责任，坚持“以人为本、诚信经营、绿色发展、公益奉献”的企业价值观，注重员工福利、诚信经营、环境保护和公益事业等方面的工作。

为了更好地履行企业社会责任，我们将建立完善的企业社会责任管理体系。该体系将覆盖企业运营的全过程，包括战略规划、组织架构、制度建设、信息披露等方面。通过该体系的建设，我们将确保企业社会责任的履行和可持续发展战略的实施更加规范、透明和有效。

公司高层领导及工会高度重视维护和谐工作，确定了围绕促进企业发展、维护职工合法权益、建立和谐稳定劳动关系三个重点开展工作，广大职工的合法权益得到进一步维护，发展环境得到了全面提升和优化。

三、员工福利

公司始终坚持“以人为本”的企业理念，重视员工福利和职业发展。公司为员工提供良好的工作环境和劳动保护设施，定期进行员工体检和健康检查，保障员工的身体健康。同时，公司还为员工提供培训和发展机会，鼓励员工提升自身素质和能力，实现自我价值。此外，公司还为员工提供多样化的福利措施，如提供免费就餐、宿舍、网络等，生日礼品以及节日福利等，以提升员工的幸福感和归属感。

严格按照规范实行劳动用工制度，严格执行《劳动合同法》及有关法规。多年来公司足额发放工资，无一例拖欠职工工资的现象，并依法缴纳各类社会保险金和住房公积金，切实保障了职工经济权益。工会积极参与工资福利待遇的核定和发放、社会保险金的交纳等监督工作。

公司成立之初就建立了职工大会制度和工会会员代表大会制度，规定每年举行一次全体职工大会，听取公司年度工作总结报告和明年工作打算。

四、和谐文化

注重员工素质培养，开展岗位技术练兵。大力开展职工素质工程建设，建设学习型团队，搭建互动学习平台，在锡焊、打螺丝等多个岗位开展了劳动竞赛、职工培训、技术比武等形式的多种学习活动，并结合技术岗位上的实际情况，进行了师徒结对传帮带活动，着力提高职工职业技能，为职工搭建学习和展示自己的平台，激发了职工学习业务、钻研技术的热情，使团队建设、团队精神取得了新的突破，有力的保障了各项任务的完成。

企业和谐在于人与人之间的沟通，丰富多彩的企业文化是连接员工情感的七彩纽带。每年举办趣味竞赛、乒乓球、篮球羽毛球比赛等多种有益的文体活动，

员工们生活在浓郁的文化氛围中，放松了心情，融洽了感情，增进了友谊，同时也提升了公司的凝聚力。

建立职工说事工作室，理性合法有序的表达利益诉求，协调企业各部门对劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生，第一时间收集劳动关系矛盾信息，积极参与和协助妥善处理各类矛盾纠纷，有效协调企业与职工的矛盾关系，消除劳动关系隐患，有力推动和谐劳动关系创建，增强工会组织的凝聚力和向心力。

五、诚信经营

公司始终坚持“诚信经营”的企业理念，注重产品质量和客户服务。公司严格按照国家法律法规和相关标准进行生产和销售，确保产品质量安全可靠。同时，公司还积极与供应商建立战略合作关系，共同维护市场秩序和公平竞争。此外，公司还重视知识产权保护，积极申请专利和技术认证，保护公司的合法权益。为了加强诚信经营的管理，公司还建立了完善的内部控制体系和风险管理机制，确保企业运营的合规性和稳健性。

六、环境保护

公司始终坚持“绿色发展”的企业理念，注重环境保护和可持续发展。公司在生产过程中严格控制污染物的排放和处理，积极采用环保技术和工艺，降低能源消耗和碳排放。为了加强环境保护工作，公司还建立了环境管理体系和环境监测机制，确保企业运营符合环保法规和标准。对焊锡、滴漆、造粒、粉碎等污染排放工序，不惜重金累计投入近 300 万元建设了废气处理装备，达标排放。此外，公司还推广节能环保产品和技术，为消费者提供更加环保的家电产品和服务。

公司日常生产经营过程中产生的主要污染物及其治理措施如下：

(1)废气：生产制造车间生产过程中产生的废气，通过管道输送至废气收集器进行收集，再通过水喷淋、光催化以及吸附塔进行活性炭吸收后达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）后高空排放；

(2) 废水：注塑过程中的冷却水循环使用；生活废水经沼气净化池处理并达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）后排放至市政污水管网统一处理；

(3) 固体废物：废水过滤残渣、废活性炭等有害固体废物通过委托有资质的第三方处理；生活垃圾等无害固废交予环卫站处理；车间使用的包装箱、包装袋重复循环利用。

(4) 噪声：设备操作人员定期对机械设备进行维修、保养、添加润滑油，降低运转噪音；采取隔音、消音、半封闭等措施阻隔机械噪声传播，降低厂界噪声，达到《工业企业厂界噪声标准》（GB12348-2008）。

同时积极采取节能环保措施，2023年评为宁波市四星级绿色工厂：

能源节约：我们积极推广节能技术和设备，降低能源消耗量。在公司全部屋顶建设了分布式光伏发电，总量可达3312KW,实现发电总量近300万KWH，折合标煤3,300多吨，按每1kWh减排二氧化碳0.997kg计算，实现减排二氧化碳3,296吨。

废物回收：我们建立了废物回收制度，对可回收的废物进行分类回收再利用，如废塑料边角料实现了在线回收，废包装等外售资源回收公司等。

环保采购：我们优先选择环保无毒无害材料和零部件供应商，推动绿色采购，保障原材料零部件符合有害物控制要求。

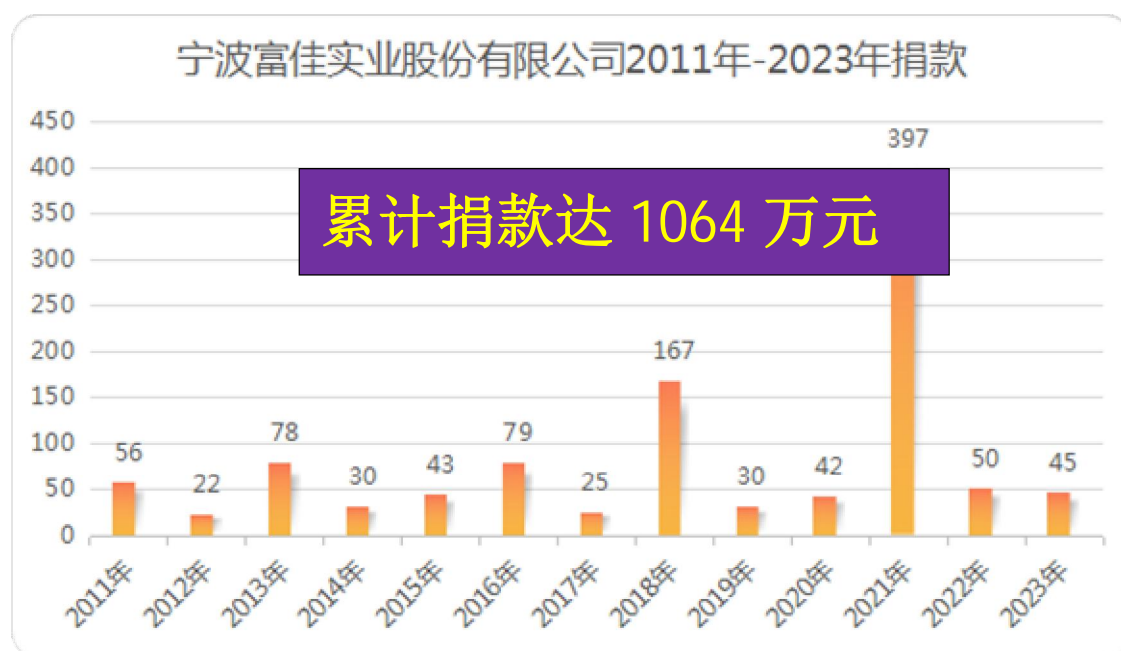
水资源管理：我们建立了水资源管理制度，合理利用水资源，对用水大户注塑建设了全自动冷却水循环设施，卫生间设置了节水阀，确保水资源的有效利用。

碳排放及碳资产管理：我们对碳排放、产品碳足迹进行了学习和培训，并对公司产品碳足迹进行了核查，2023年一台吸尘器对温室效应影响类别贡献最大的过程是生产过程，产生2.3611kgCO₂eq。公司以零碳（近零碳）工厂为发展目标，逐步降低单位产品碳排放量。

七、公益事业

公司始终坚持“公益奉献”的企业理念积极参与公益事业和社会慈善活动为

社会发展做出贡献。多年来，该公司积极履行社会责任，热心社会公益事业，每年各类捐资达 40 万元以上。2018 年，公司与市慈善总会合作成立慈善冠名基金，用于资助高危儿童、丰富老年文体活动、助学奖优、结村扶贫、冠名省青少年围棋升段赛等。公司还通过市慈善总会，定向资助困难职工，为遭遇重大困难职工提供及时有效的帮扶。近年来，已累计资助职工近 10 名，资助金额超过 40 万元。公司向东风小学教育集团捐款数十万元，主要用于建设该校的校史陈列馆；向广东省终南山医学基金会捐赠免水洗智能感应酒精消毒洗手机 800 台，全部用于抗击新冠肺炎疫情。



八、客户至上

我们始终坚信，客户是我们的合作伙伴，也是我们企业发展的核心驱动力。因此，我们将不断提升客户服务水平，以优质的产品和服务满足客户需求，赢得客户的信任和忠诚。我们将通过与客户建立长期稳定的合作关系，共同实现可持续发展。为了更好地服务客户，我们采取了以下措施：

建立完善的客户服务体系：我们设立了专门的客户服务团队，提供 24 小时不间断的服务，确保客户的需求得到及时解决。

提升产品质量：我们不断优化产品设计，采用高品质的原材料和生产工艺，确保产品质量的稳定性和可靠性。

提供定制化服务：我们根据客户需求，提供个性化的产品定制服务，满足客户的特殊需求。

持续改进服务：我们定期收集客户反馈，对服务进行持续改进，提高客户满意度。

九、结语

宁波富佳实业股份有限公司将继续秉持“以人为本、诚信经营、绿色发展、公益奉献”的企业价值观，积极履行企业社会责任。我们将通过不断优化企业社会责任实践，为实现可持续发展和社会和谐共生做出更大的贡献。同时，我们也欢迎广大利益相关方的监督和建议，共同推动企业社会责任的发展。